

УСЛУГИ И СЕРВИСЫ



Вход и выход
из школы



Выбор и оплата
питания в школе



Информирование
родителей



Пополнение
лицевого счета



Контроль за здоровым
питанием



Бесплатное посещение
музеев Москвы

Подробная информация о проекте:
moskvenok.mos.ru

При возникновении вопросов
обращайтесь на горячую линию:
+7 495 539-55-55



МОСКВЁНОК
Удобный и полезный сервис
для учащихся и родителей

Что такое «Москвёнок»?

«Москвёнок» — это информационная система «Проход и питание» в школе и детском саду, удобный, доступный и полезный сервис для учащихся и родителей

- Безопасный проход в здание школы
- Получение и оплата школьного питания без использования наличных средств
- Бесплатное информирование родителей о посещаемости и питании ребенка в школе
- Контроль за здоровым питанием школьника на www.mos.ru
- Бесплатное посещение музеев Москвы и информирование родителей



Будьте в курсе времени входа и выхода вашего ребенка из школы, стоимости обеда, детализации покупок, состояния баланса на лицевом счете

Пополните лицевой счет:



Выберите удобный носитель «Москвёнка»:



Электронная карта «Москвёнок»

Бесплатно получите карту в вашей школе у классного руководителя или у сотрудника, ответственного за систему «Проход и питание»



Карта москвича для учащегося/студента

Используйте свою карту москвича – узнайте как это сделать у сотрудника школы, отвечающего за систему «Проход и питание». Подробнее на сайте mos.ru/karta-moskvicha-lgoti

По карте москвича для учащегося можно также:

- Пользоваться льготным проездом
- Получать скидки на товары для детей



Другие носители (браслет, брелок и т.д.)

О возможностях получения других носителей узнайте на сайте moskvenok.mos.ru/identifiers

Получать и использовать несколько носителей нет необходимости – можно выбрать один, удобный для ребенка

Подключите услугу информирования о посещении и питании ребенка в школе:

- 1 Скачайте на сайте www.moskvenok.mos.ru в разделе «Информирование» форму заявления или возьмите бланк в школе
- 2 Заполните заявление на информирование на компьютере или от руки, в котором обязательно укажите номер своего мобильного телефона
- 3 Передайте заполненное заявление сотруднику, ответственному за систему «Проход и питание» в школе или классному руководителю вашего ребенка
- 4 После того, как сотрудник школы зарегистрирует вас в системе, вы не только сможете получать уведомления на портале www.mos.ru или в мобильном приложении «Госуслуги Москвы», но также сможете подключать других доверенных лиц на портале www.mos.ru без необходимости личного посещения школы
- 5 При возникновении вопросов обращайтесь на горячую линию: +7 495 539-55-55

Выберите удобный для вас способ информирования:

- Личный кабинет на www.mos.ru
- Мобильное приложение «Госуслуги Москвы»
- Push-уведомления мобильного приложения «Госуслуги Москвы»
- Уведомления на электронную почту

Узнайте состояние баланса лицевого счета учащегося:

- На www.mos.ru на странице услуги «Проход и питание в образовательной организации»
- В мобильном приложении «Госуслуги Москвы» в разделе «Мой ребенок в школе»
- В уведомлениях на электронную почту о посещении и питании ребёнка
- У сотрудника, ответственного за систему «Проход и питание»
- В информационном киоске системы «Проход и питание» в здании школы

Если карта сломалась, потерялась или забыта:

- Учащийся должен обратиться к сотруднику школы, ответственному за систему «Проход и питание» в школе, ему предоставят бесплатно другую карту «Москвёнок»
- Старый носитель будет заблокирован, новая карта привязана к лицевому счету, при этом номер и баланс лицевого счета сохранятся
- Забытую или потерянную карту, в случае, если она будет найдена, необходимо вернуть в школу
- При утере карты москвича следует:
 - Если на карте был открыт банковский счет — позвонить в банк и заблокировать его
 - Подать заявление на выпуск новой карты. Старая будет автоматически заблокирована. На период перевыпуска карты москвича можно получить карту «Москвёнок»