

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся!

Информируем Вас о возможности использования с 01 апреля 2021 года сервиса «Выбор питания из меню», в рамках данного сервиса будет доступен заказ платного питания на портале mos.ru/мобильном приложении «Госуслуги Москвы».

Родителям предоставляется возможность самостоятельно выполнять следующие операции:

- Просматривать детализированное меню с полным составом блюд и содержанием как для платных, так и для льготных комплексов питания;
- Заказывать питание для ребенка, отменять или редактировать уже выполненный заказ;
- Настраивать автоповтор заказа питания по дням недели на определенный период.

Обязательные действия для осуществления заказа родителем на портале/мобильном приложении «Госуслуги Москвы»:

1. Регистрация на Портале/установка мобильного приложения «Госуслуги Москвы»;
2. Подключение к услуге «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»/раздел «Мой ребёнок в школе» в мобильном приложении. В случае отсутствия подключения к услуге, необходимо заполнить ЗАПРОС на получение доступа к электронному сервису и передать классному руководителю или ответственному по питанию корпуса.

С работой сервиса также можно ознакомиться на сайте <https://moskvenok.mos.ru/>.

- 3.Согласие родителя с условиями использования сервиса «Выбор питания из меню», в том числе с **Правилом трёх дней** :

- Заказ питания, его корректировка или отмена возможны не позднее чем за 3 рабочих дня до даты получения питания; сформировать заказ питания можно на две недели с возможностью настройки автоматического повтора выбранных позиций на период;
- Сумма средств, соответствующая стоимости заказанного питания на ближайшие 3 дня, резервируется на лицевом счёте ребёнка. Эти средства недоступны ребёнку для покупок товаров в буфете;
- Если на лицевом счёте недостаточно средств, питание не будет предоставлено.

Списание средств с лицевого счета обучающегося за предоставленное питание выполняется после прикладывания обучающимся карты проход-питания (электронный идентификатор) к считывателю АРМ оператора питания (кассира) и выдачи питания на линии раздачи. Родителю отправляется уведомление о предоставлении питания ребёнку.

ВАЖНО, в случае болезни обучающегося:

Специалист по организации питания в ручном режиме может поставить блокировку автооплаты питания по конкретному ребёнку и по конкретной позиции (например, только полдник), в случае:

- болезни обучающегося (подтвержденное заболевание);
- перевод класса на дистанционное обучение в связи с карантином (Covid-19).

В случае, если при заболевании обучающегося, прошла автооплата, возможно сделать сторнирование в течение отчетного периода и денежные средства будут возвращены на лицевой счет обучающегося.

Для желающих подключиться к сервису «Выбор питания из меню» будут организованы консультации (в онлайн формате) 29.03.2021 и 30.03.2021 года, для подключения к которым необходимо заранее зарегистрироваться, заполнив форму https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZKMOYbn6KXT0fDZqQ4SrWFiW_wwojAXbKDVF5c7VXXkDpQ/viewform

На указанный Вами в форме адрес электронной почты, в день проведения консультации будет выслана ссылка для входа на мероприятие.