



Результаты опроса родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством образовательного процесса»



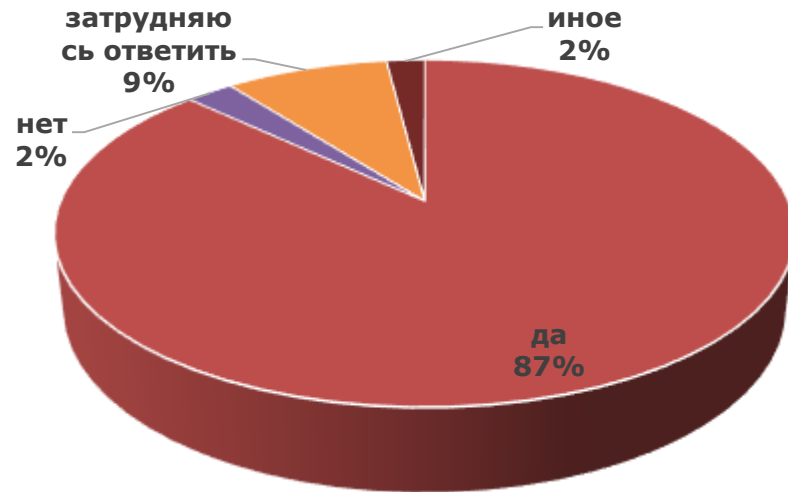
Опрос проходил по блокам:

- I. Взаимодействие со школой.**
- II. Процесс обучения по предметам.**
- III. Обстановка в классе.**
- IV. Вовлеченность ребенка в дополнительное образование и внеурочную деятельность.**
- V. Питание в школе.**
- VI. Дальнейшие образовательные планы.**
- VII. Отзывы.**

В опросе приняли участие 1677 родителей обучающихся



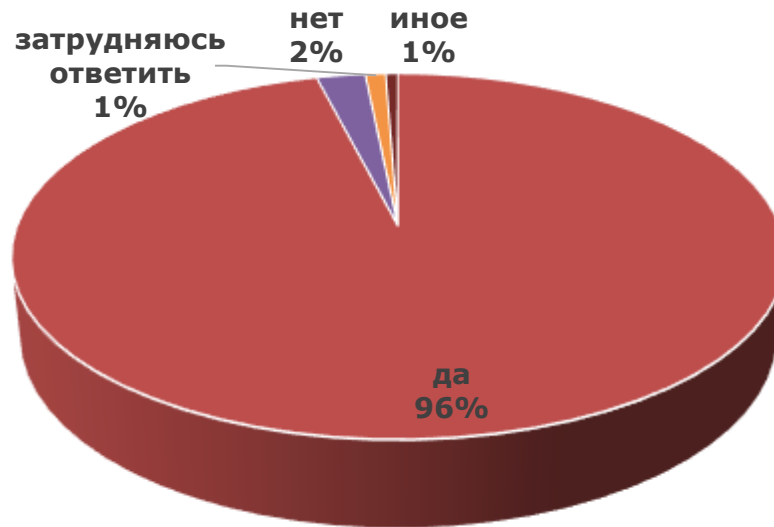
Комфортно ли ощущает Ваш ребенок себя в школе в целом?





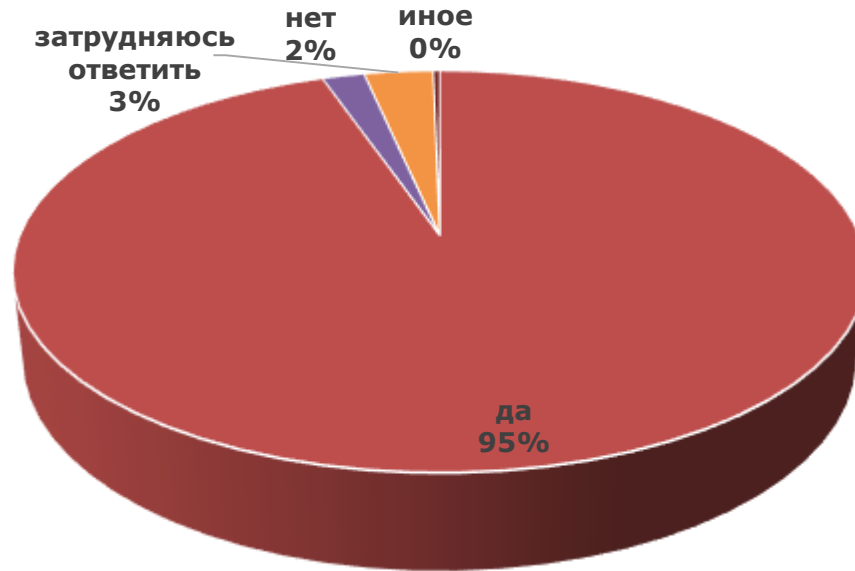
I. Взаимодействие со школой

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью классного руководителя?



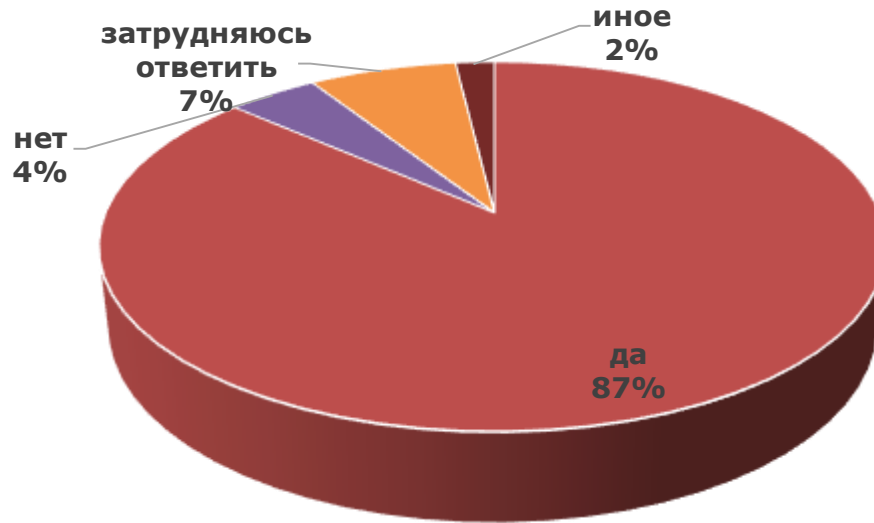


2. Удовлетворены ли Вы компетентностью классного руководителя?



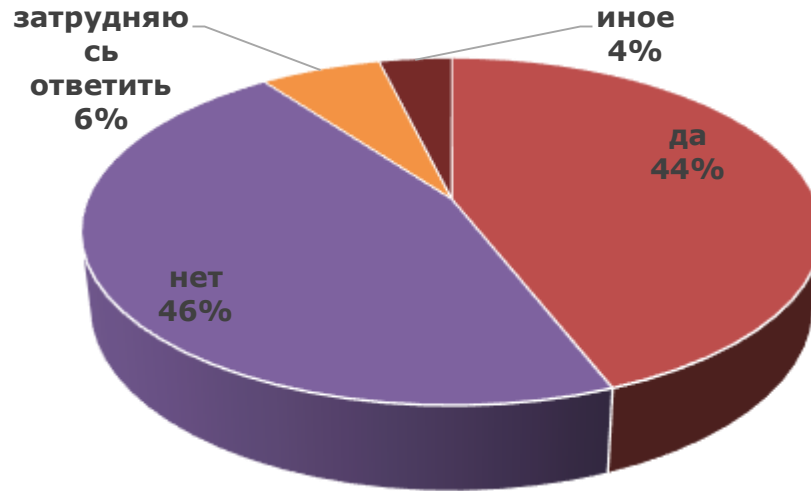


3. Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы по вопросам успеваемости, поведения Вашего ребенка, по вопросам организации учебно-воспитательного процесса (уроки, внеклассные мероприятия, праздники)?





4. Участвуете ли Вы в мероприятиях класса и школы (сопровождение детей на экскурсии, присутствие на праздниках, участие в акциях и т.д.)?





5. Согласны ли Вы с утверждением: "Я воспитываю и развиваю своего ребенка в сотрудничестве с педагогами и/или психологом, и/или социальным педагогом школы".





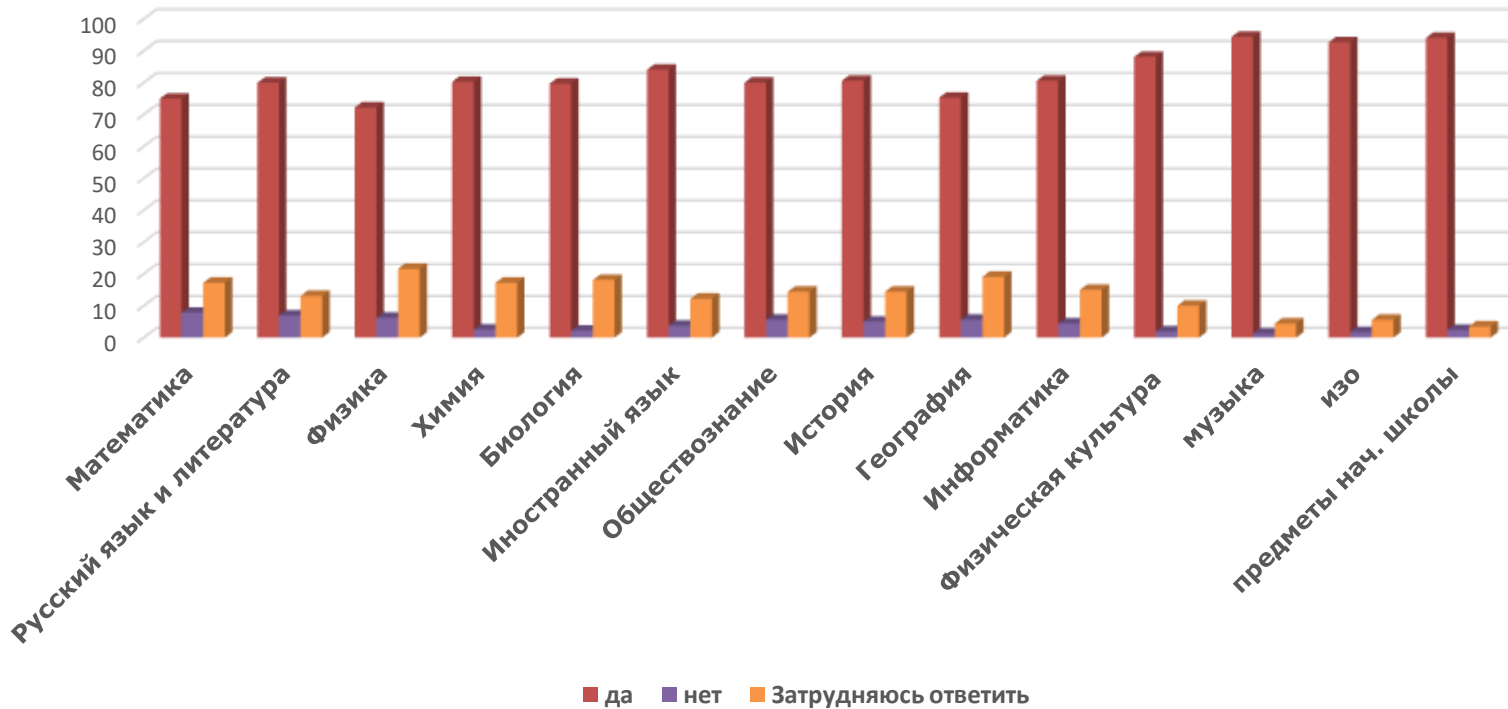
II. Процесс обучения по предметам:

1. Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителем:



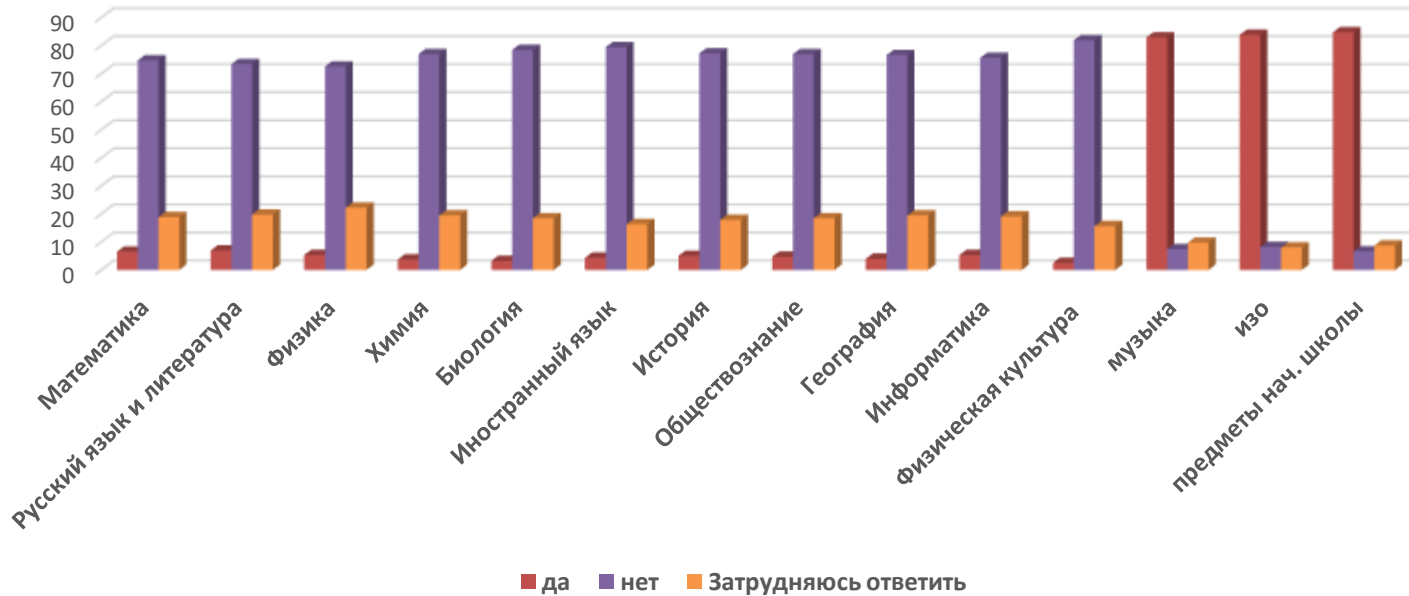


2. Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки?



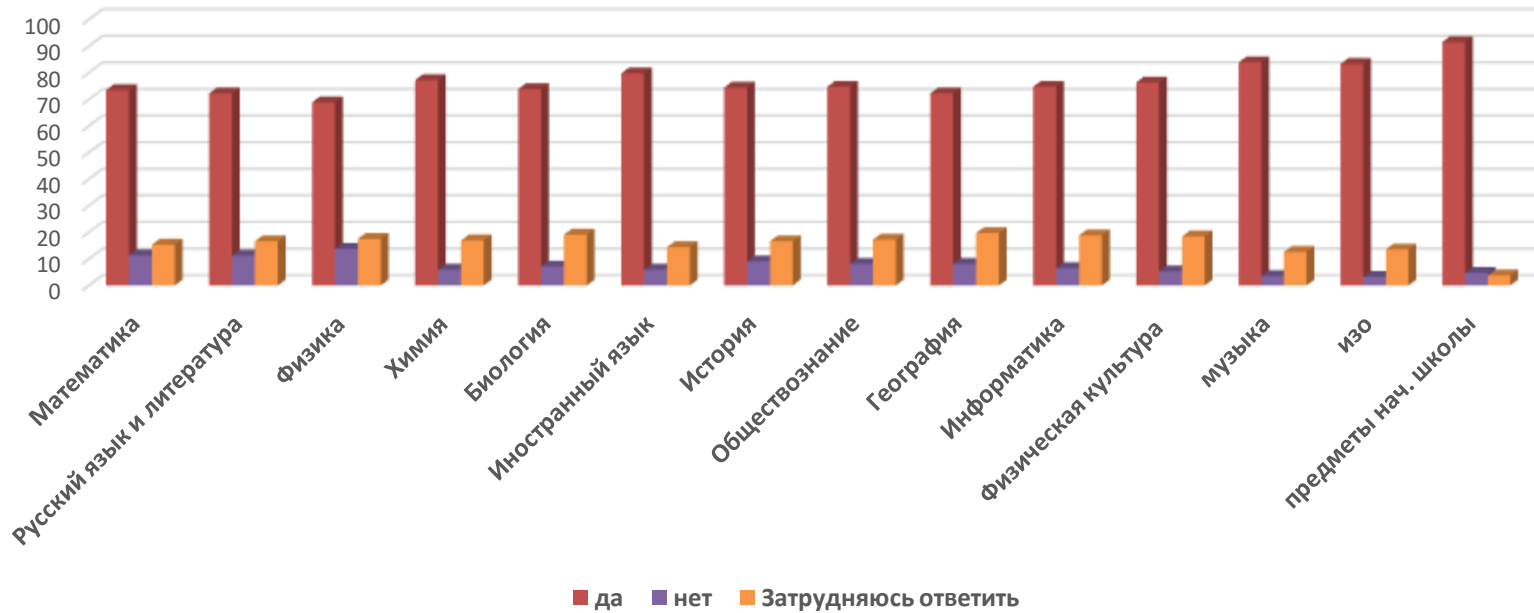


3. Бывают ли случаи, когда личное отношение учителя к Вашему ребенку влияет на оценку?



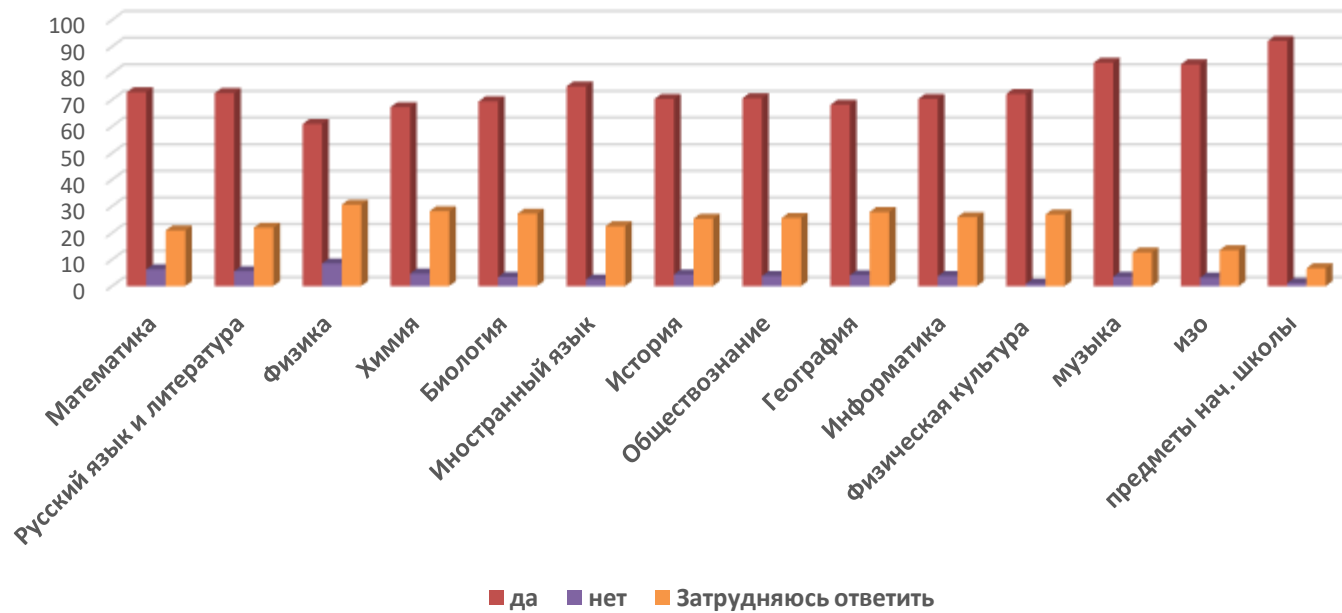


4. Всегда ли Вы и Ваш ребенок знаете о предстоящей контрольной работе, тесте, опросе, самостоятельной работе и т.д.?



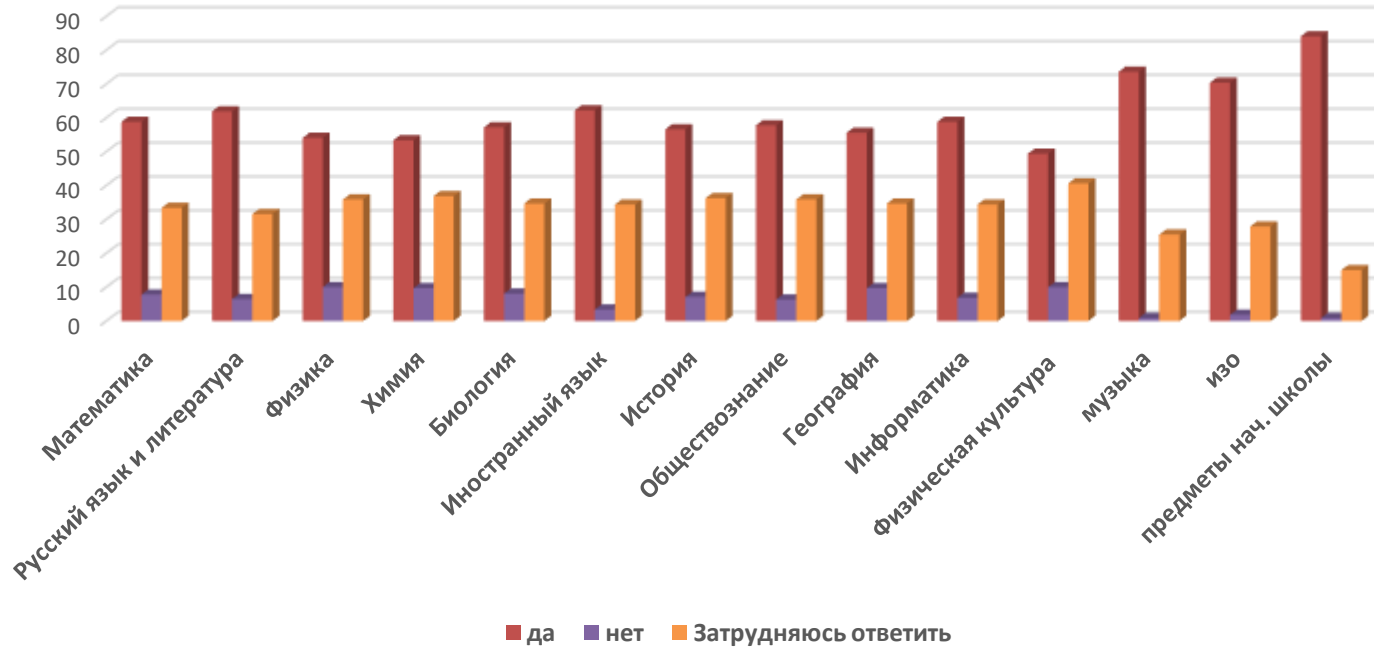


5. Как Вы считаете, всегда ли на уроках учитель готовит класс к предстоящему контролю знаний?



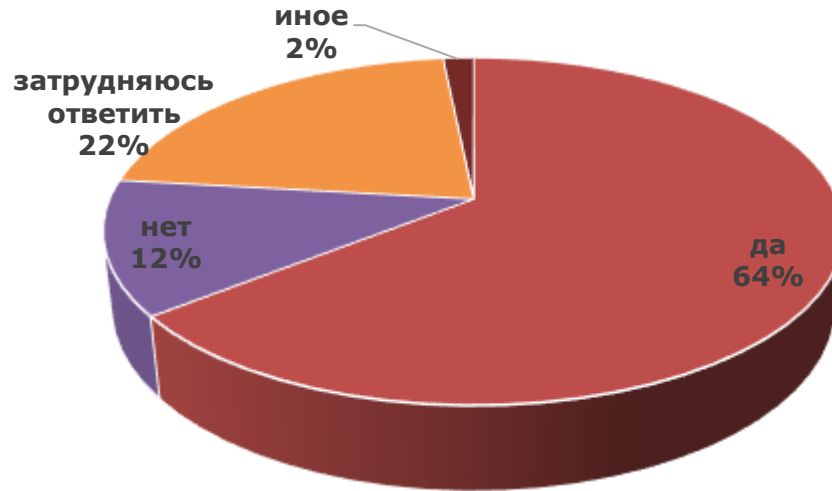


6. Используются ли учителями на уроках современные средства обучения?



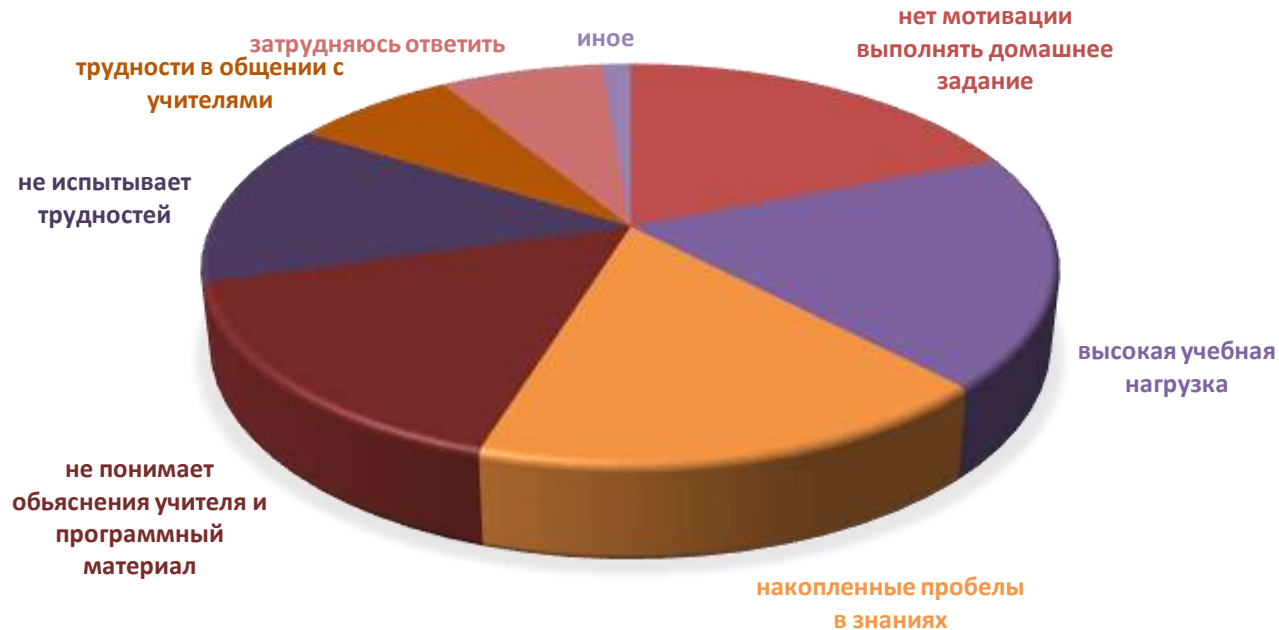


7. Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства предметов в школе осуществляется на достаточно высоком уровне?





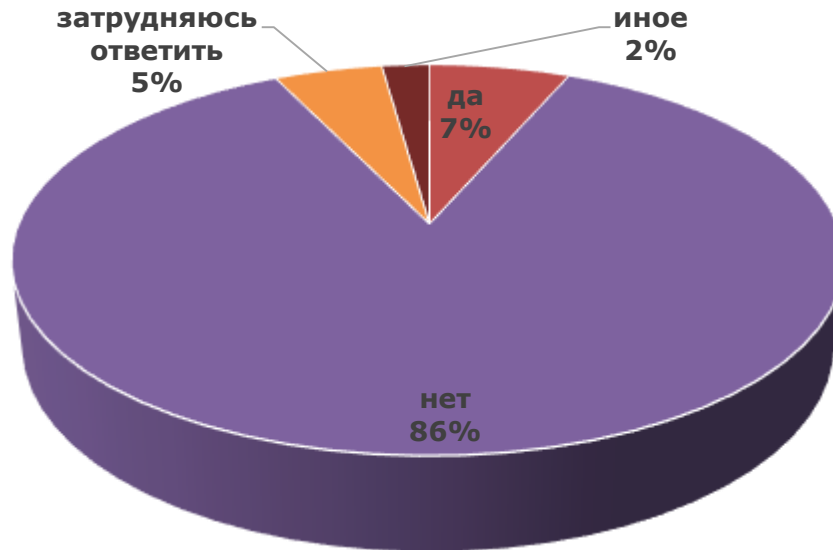
8. Какие трудности испытывает Ваш ребенок в процессе обучения? (можно выбрать несколько вариантов)





III. Обстановка в классе:

1. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в общении с одноклассниками?



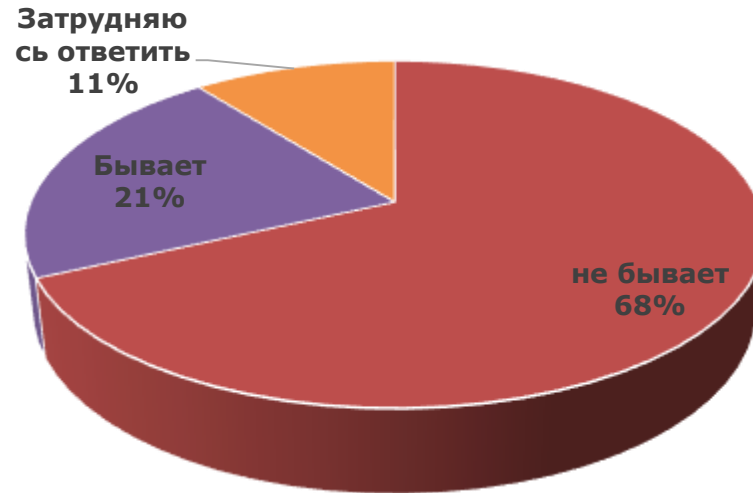


2. Верно ли утверждение: "Мой ребенок с радостью принимает участие в мероприятиях класса?"





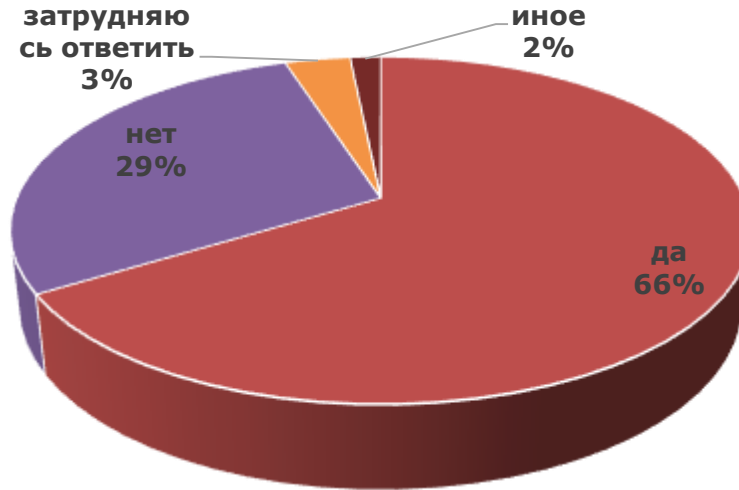
3. Бывает ли у Вашего ребенка желание перейти в другой класс/корпус/школу?





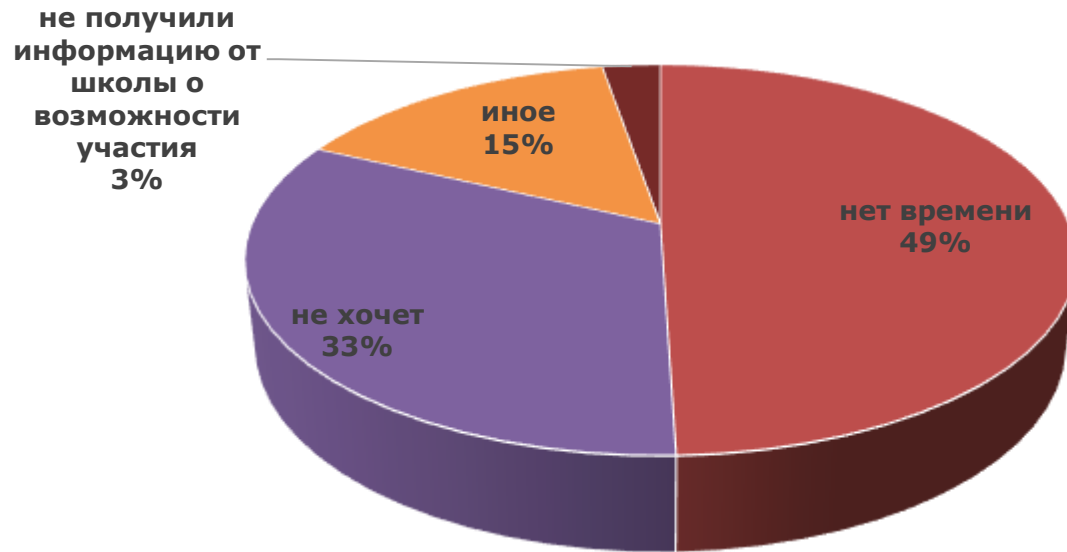
IV. Вовлеченность Вашего ребенка в дополнительное образование и внеурочную деятельность:

1. Посещает ли Ваш ребенок дополнительное образование в школе и внеурочную деятельность?



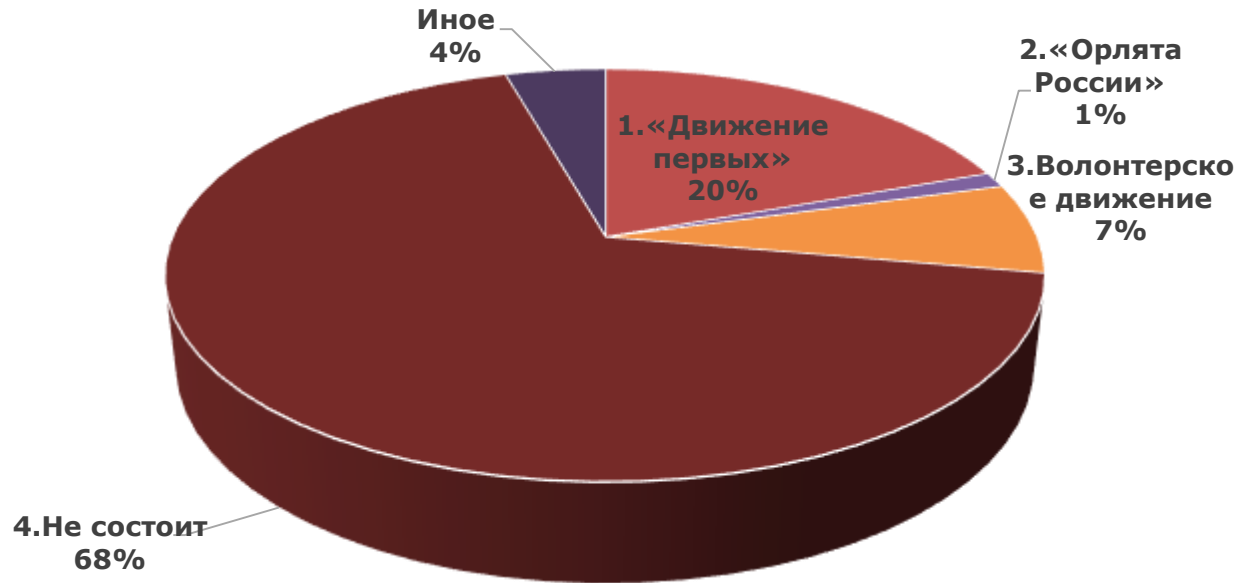


2. Если в предыдущем вопросе Вы ответили «Нет», укажите, пожалуйста, причину:





3. В каких детских/молодежных организациях состоит Ваш ребенок:



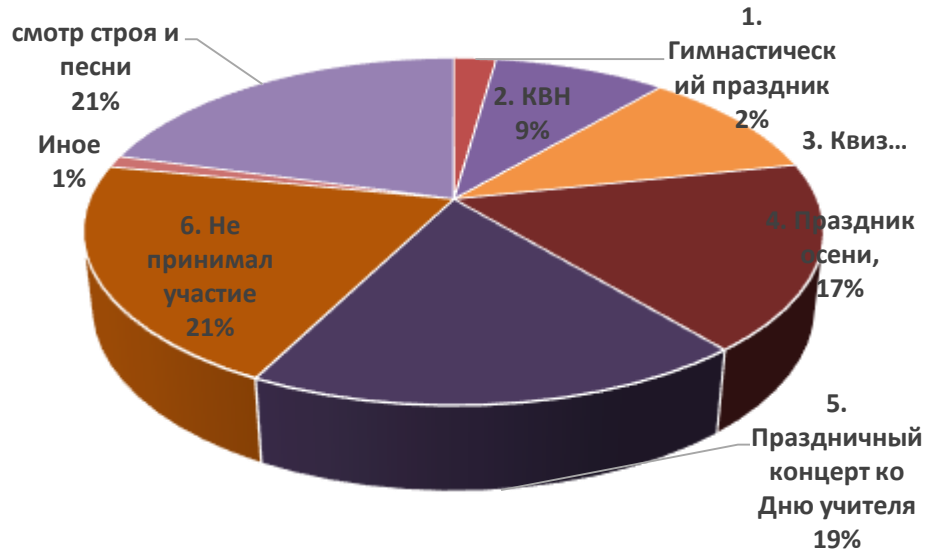


4. В каких школьных проектах Ваш ребенок принимал участие:





6. В каких внеклассных мероприятиях принимал участие Ваш ребенок?





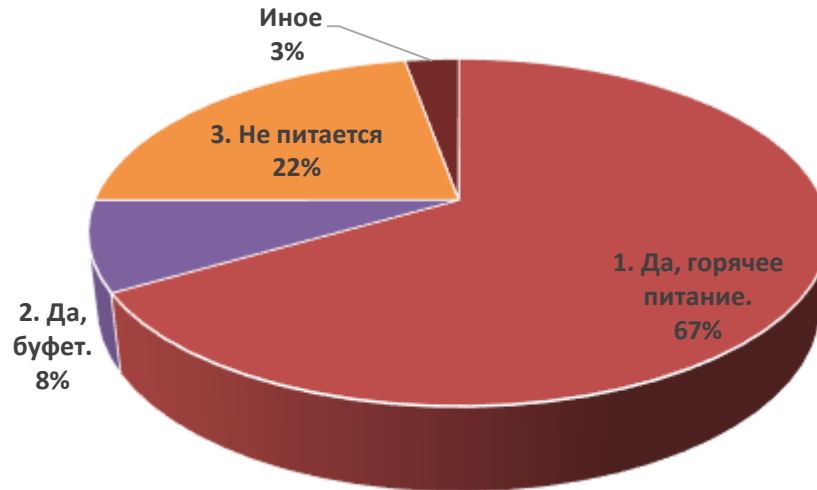
7. Каких внеклассных мероприятий, по Вашему мнению, должно быть больше:





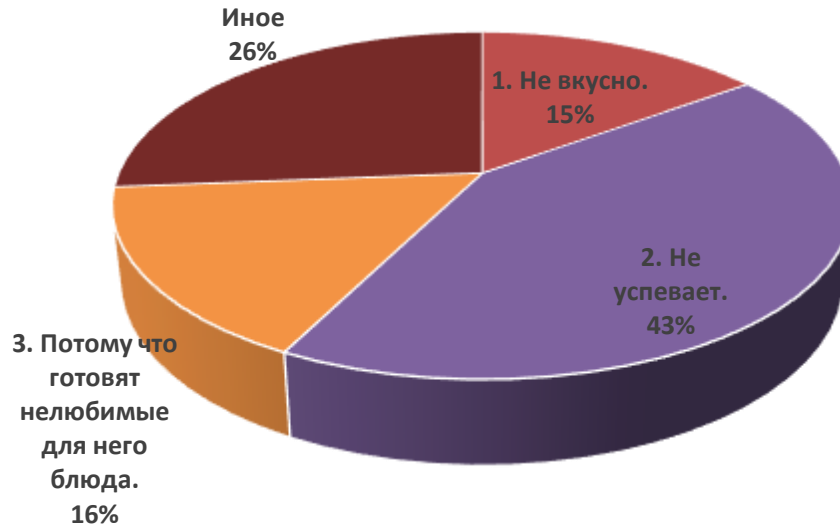
V. Питание в школе:

1. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?:



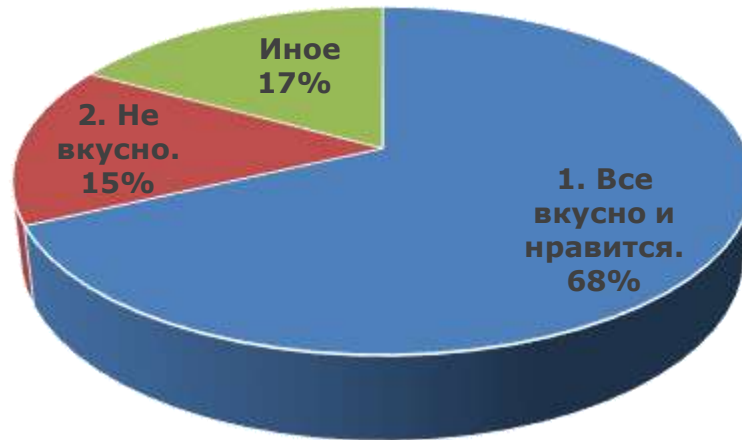


2. Если нет, то по какой причине?



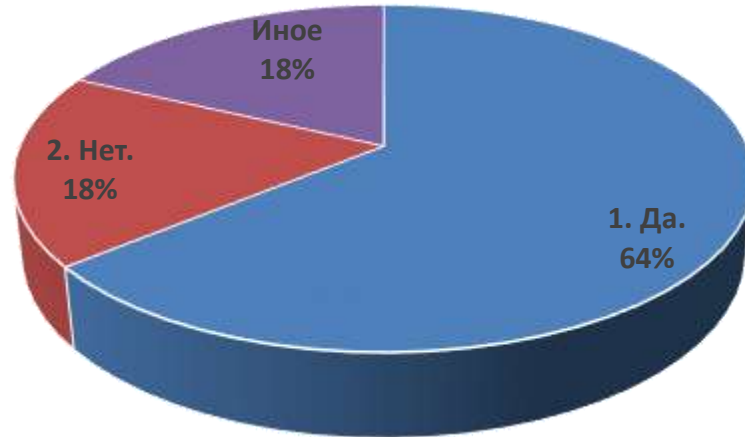


3. Как ребенок отзывается о качестве блюд?:





4. Доволен ли ребенок качеством обслуживания в школьной столовой?:





VI. Дальнейшие образовательные планы Вашего ребенка:





+

Итоги опроса:

-

1. Высоко оценена деятельность классного руководителя, его компетентность и доброжелательность.
2. Удовлетворены родители уровнем информированности по вопросам успеваемости и поведения своих детей.
3. Отношение к учителям позитивное. Родители владеют информацией о предстоящих контрольных работах, о подготовке к контрольным мероприятиям.
4. Обстановка в классах комфортная для более 96% обучающихся.

1. Воспитывают своих детей в сотрудничестве с педагогами и/или психологом, и/или социальным педагогом школы 61% родителей.
2. Родители не владеют информацией, какие средства обучения используются учителями на уроках, затрудняются в оценке уровня преподавания. Нет четкого понимания, что школа дает согласно основной образовательной программе, а что дополнительно.
3. Обучающиеся не обсуждают с родителями участие во внеклассных мероприятиях.
4. К основным трудностям в процессе обучения родители относят: накопленные пробелы в знаниях, отсутствие мотивации к выполнению домашнего задания и непонимание объяснения учителя и программного материала.
5. Степень удовлетворенности школьным питанием составляет 68%.



Дорожная карта по повышению качества образования

№	Задача	Мероприятие
1	Повысить качество проведения уроков	1. Проводить интерактивное обучение учителей современным методам и технологиям обучения и контроля знаний на методических семинарах школы и города. 2. Увеличить объем посещаемых уроков администрацией школы и координаторами. 3. Контролировать использование оборудования на уроках. 4. Производить видеозапись уроков с последующей проработкой с учителями методических ошибок.
2	Повысить открытость школы, осведомленность родителей о педагогах, методиках и требованиях.	1. Проводить онлайн открытые уроки педагогов. 2. Организовать онлайн знакомство с педагогами, методиками и требованиями в сентябре, в будущих 5,7,10 классах- апреле-мае.



- | | | |
|----------|--|--|
| 3 | Уменьшить количество обучающихся с низкими образовательными результатами | <ol style="list-style-type: none">1. Систематизировать ликвидацию пробелов и недопонимания в темах - продолжить тематический контроль, обязательно получать обратную связь от каждого обучающегося, обеспечить дополнительное объяснение материала, обязательно проводить работы над ошибками, отрабатывать навыки.2. Обеспечить доступность родителям всех письменных работ обучающихся.3. Осуществлять контроль ведения тетрадей, повысить плотность административного контроля.4. Провести цикл занятий педагогами-психологами в 5-10 классах о планировании времени и прокрастинации. |
|----------|--|--|



4	Повысить уровень вовлеченности обучающихся во внеурочную деятельность и дополнительное образование.	1. Обеспечить занятость всех обучающихся внеурочной деятельностью. Обеспечить участие в творческих переменах каждого класса и каждого ребенка. 2. Привлекать родителей как активных участников и партнеров. 3. Открывать новые востребованные объединения дополнительного образования по запросу родителей и обучающихся.
5	Повысить уровень удовлетворенности родительской общественности и обучающихся качеством организации питания.	1. Продолжить проведение встреч специалистов по организации питания со старшеклассниками по организации питания в каждом корпусе. 2. Продолжить проведение совместных дегустаций с советом обучающихся. 3. Продолжить ежемесячные проверки Общественных групп по контролю за организацией и качеством питания в каждом корпусе. 4. Проводить мониторинг питания (оценка съедаемости блюд). 5. Провести в апреле классным руководителям беседы по вопросу комфортности посещения столовой.